

Jak dokonać reklamacji w naszym sklepie?

1. Klient, będący Przedsiębiorcą – Konsumentem jest uprawniony do dokonania reklamacji zakupionego Produktu na prawach konsumenta. Pozostali Klienci nie mają takiego uprawnienia.
2. Przedsiębiorca – Konsument to Klient, który jest osobą fizyczną dokonującą zakupu w naszym Sklepie Internetowym związanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:
 - a. pisemnie na adres firmy: Solar Polska Sp. z o.o., ul. Rokocińska 162, 92-412 Łódź;
 - b. w formie elektronicznej na adres: bok@solar.pl;
 - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 42 671 80 00 .

Zachęcamy do skorzystania z naszego formularza [reklamacji](#).

4. Jeśli pismo reklamacyjne przygotowujesz samodzielnie, zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:
 - a. numeru zamówienia;
 - b. informacji i okoliczności dotyczących okoliczności reklamacji, w szczególności daty ujawnienia niezgodności towaru z umową (wady);
 - c. pożądanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji: wymiana lub naprawa;
 - d. lub gdy te formy są niemożliwe lub zbyt uciążliwe do realizacji zgodnie z treścią ustawy o prawach konsumenta: zwrotu reklamacyjnego lub obniżenia ceny;
 - e. danych kontaktowych składającego reklamację;
 - f. adresu, pod którym można ewentualnie odebrać towar – ułatwi to nam i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.
5. Odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak będzie to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze reklamacji? Zapoznaj się z naszym [Regulaminem](#).