

SOLAR POLSKA SP Z O.O.**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) W OBROTCIE GOSPODARCZYM****UWAGI OGÓLNE**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszelkich zamówień i umów, zawieranych począwszy od 9 stycznia 2023 roku, których przedmiotem jest sprzedaż towarów stanowiących przedmiot działalności gospodarczej Solar Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, zwaną dalej Sprzedającym, dokonywaną przez Sprzedającego na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą (tj. nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego), zwanego dalej Kupującym.

Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Zawarcie umowy przez strony oraz wydanie OWS Kupującemu stanowi akceptację przez Kupującego wszystkich postanowień OWS. Jeżeli treść umowy (jej uzupełnienia, zmiany, aneksy) lub innych dokumentów, uzgodnionych i podpisanych przez strony, różni się od postanowień OWS, przy interpretacji tych postanowień należy najpierw uwzględnić treść umowy (jej uzupełnienia, zmiany lub aneksy), następnie inne dokumenty oraz OWS.

Zobowiązania w imieniu Sprzedającego mogą być zaciągnięte tylko przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Sprzedającego, bądź upoważnione pisemnie do jego reprezentowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PRZEDMIOT OWS

Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie ramowych zasad sprzedaży towarów obejmujących przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego, tj. określenie sposobu dokonywania zamówień, terminów i zasad dostaw, sposobu ustalania cen i terminu płatności oraz trybu udzielania kredytu kupieckiego.

WARUNKI SPRZEDAŻY**1. OFERTA**

- 1.1 Czas obowiązywania oferty określony jest w ofercie. Jeżeli nie określono terminu ważności oferty przyjmuje się, że termin ten wynosi 14 dni od daty przedstawienia oferty Kupującemu.
- 1.2 Kupujący nie ma prawa zapoznać się z treścią oferty osób trzecich w jakimkolwiek zakresie.
- 1.3 Wszelkie pisemne zmiany wprowadzone do oferty Sprzedającego przez Kupującego uznawane będą za zapytanie ofertowe.
- 1.4 Oferta określona w pkt. 1.1-1.3, nie stanowi, wiążącej Sprzedającego, oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia zamówienia przez potencjalnego Kupującego.
- 1.5 Oferta staje się wiążącą z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego zgodnie z pkt. 2.5.

2. ZAMÓWIENIE

- 2.1 Kupujący składa zamówienie w formie dokumentowej i przesyła je mailem na adres Sprzedającego. Zamówienie winno być podpisane przez osobę upoważnioną do składania w imieniu Kupującego oświadczeń woli, w zakresie wynikającym z zamówienia lub przez osobę upoważnioną przez Kupującego do składania zamówień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.2 Zamówienie Kupującego może zostać złożone w formie elektronicznej w sklepie internetowym Sprzedającego „solar.pl”, o ile Kupujący złoży wniosek o przyznanie dostępu do tej formy składania zamówień i wypełni wymogi wynikające z Regulaminu Zweryfikacja ze sklepu internetowego „solar.pl”.
- 2.3 Możliwe jest odstąpienie od wymogu dokumentowej formy zamówienia jeżeli Sprzedający jest w stanie zweryfikować osobę upoważnioną do złożenia zamówienia w imieniu Kupującego lub sprzedaż ma charakter gotówkowy.
- 2.4 W zamówieniu składanym przez Kupującego powinna zostać użyta terminologia zastosowana w ofercie, a w razie braku oferty, terminologia przyjęta przez Sprzedającego. Zamówienie powinno zawierać w szczególności:
 - a) dokładny opis produktu – np. rodzaj, typ, numer, wskazanie producenta,
 - b) proponowany termin dostawy,
 - c) sposób odbioru towaru – w przypadku nieokreślenia sposobu odbioru towaru Sprzedający zrealizuje dostawę na zasadach opisanych w pkt. 5.3 lub 5.4,
 - d) miejsce (adres) dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy przedmiot zamówienia zostanie dostarczony do siedziby Kupującego,
 - e) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odebrania towaru, w szczególności gdy towar ma zostać dostarczony pod inny adres niż adres siedziby Kupującego.
- 2.5 Zamówienie staje się wiążące dla stron po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego lub przystąpieniu do jego wykonania przez Sprzedającego. Wyłącza się stosowanie art. 68 (2) kodeksu cywilnego.
- 2.6 Sprzedający może uzależnić realizację złożonego zamówienia od uprzedniego wpłacenia przez Kupującego zadatku w wysokości określonej przez Sprzedającego. Zadatek zostaje zaliczony na poczet świadczeń Kupującego z tytułu złożonego zamówienia.
- 2.7 Z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji, nie może być ono ani anulowane, ani zmieniane, z zastrzeżeniem pkt. 2.9., chyba że Sprzedający i Kupujący postanowią inaczej w drodze pisemnego porozumienia.
- 2.8 W przypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia lub odmowy odebrania przedmiotu zamówienia Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedającego kwotę w wysokości 50 % wartości brutto zamówionych towarów, chyba że strony w osobnym, pisemnym porozumieniu postanowią inaczej. Sprzedającemu przysługują ponadto prawo do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 2.9 Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego w przypadku, gdy jego realizacja w ustalonym przez strony terminie okaże się niemożliwa z uzasadnionych i niemożliwych do przewidzenia przyczyn. Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego na piśmie o odmowie realizacji zamówienia i o jego przyczynach. W przypadku kiedy Strony ustaliły, że umowa nie będzie dalej realizowana zadatek określony w pkt. 2.6 podlega zwrotowi.
- 2.10 Sprzedający realizuje obowiązki wynikające z Ustawy o zużyciu sprzętu elektronicznego i elektronicznym, w szczególności przyjmuje zużyty sprzęt bez względu na markę od Kupujących, którzy nie podlegają obowiązkom rejestracji w BDO. Zużyty sprzęt zostanie przyjęty przy sprzedaży nowego, jeśli jest on w tej samej ilości, tego samego rodzaju i pełni te same funkcje.

3. CENY I UPUSTY CENOWE

- 3.1 Podstawą ustalenia cen sprzedaży są ceny Sprzedającego aktualne na dzień złożenia zamówienia.
- 3.2 Od cen Sprzedającego Kupującemu mogą przysługiwać upusty, których wartość zostanie określona w odrębnej umowie, zawartej pomiędzy stronami na piśmie.
- 3.3 W przypadku, gdy strony nie zawarły odrębnej umowy, określonej w punkcie poprzedzającym, upusty mogą być przyznawane osobno dla każdego zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej, np. poprzez akcję promocyjną, terminową ofertę cenową, promocyjną ofertę cenową.
- 3.4 Jeżeli po przedstawieniu oferty, o której mowa w pkt. 1.1-1.4 lub po złożeniu zamówienia, o którym mowa w pkt. 2.4, zostaną zmienne przez producentów cen zamówionych towarów lub surowców, nastąpi zmiana kursu walut lub nastąpią zmiany w wysokości opłat publicznoprawnych (np. opłaty importowe, podatki) Sprzedający może odpowiednio zmienić cenę.
- 3.5 Uprawnienie Sprzedającego, przewidziane w punkcie poprzedzającym, jest wyłączone, przez okres obowiązywania warunków wskazanych w ofercie złożonej zgodnie z pkt. 1.1-1.4.
- 3.6 Jeżeli z treści ustaleń stron nie wynika inaczej, podane stawki są stawkami netto, do których doliczone zostaną przypadające podatki oraz inne opłaty (w szczególności koszt gospodarowania odpadami oraz podatek VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.

4. DOSTAWA

- 4.1 Za termin dostawy uznaje się datę wydania towarów Kupującemu lub przewoźnikowi zaangażowanemu przez Kupującego. Sprzedający zobowiązuje się do dostawy towarów magazynowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania prawidłowo złożonego zamówienia. Jeżeli Sprzedający nie będzie w stanie dotrzymać terminu określonego w zdaniu poprzedzającym, niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, podając jednocześnie przewidywany termin dostawy towaru.
 - 4.3 W przypadku, gdy zamówienie Kupującego obejmuje towary niemagazynowe, strony uzgadniają pisemnie termin dostawy towaru.
 - 4.4 Sprzedający dołoży należytej staranności, aby dostawa towarów niemagazynowych została zrealizowana w terminie ustalonym zgodnie z punktem 4.3. W sytuacji, gdy Sprzedający, z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych towarów w terminie uzgodnionym przez strony w sposób określony w pkt. 4.3, niezwłocznie powiadomi o tym Kupującego i wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.
 - 4.5 Wykonanie dostawy w terminach określonych zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt. 4.1 – 4.4 nie stanowi opóźnienia w dostawie.
 - 4.6 Jeżeli z treści oferty i prawidłowo złożonego zamówienia lub z innych pisemnych ustaleń stron nie wynika inaczej, dostarczone towary winny być jakości odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów na danym rynku i powinny być opakowane według obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie Sprzedającego lub w przedsiębiorstwach jego dostawców.
 - 4.7 Jeżeli Kupujący żąda opakowania towaru w sposób inny niż określony w pkt. 4.6, koszt opakowania obciąża Kupującego.
 - 4.8 Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego ograniczona jest do wartości dostawy zrealizowanej przez Sprzedającego niezgodnie z umową.
5. **TRANSPORT I ODBIÓR TOWARU**
 - 5.1 W przypadku, gdy towar jest odbierany przez Kupującego własnym transportem, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego zobowiązana jest przedstawić stosowne pisemne upoważnienie do odbioru towaru, podpisane przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 5.2 W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru własnym transportem, odpowiedzialność za zmniejszenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru przez Sprzedającego osobie upoważnionej w rozumieniu pkt. 5.1.
 - 5.3 Jeżeli Kupujący odbiera własnym środkiem transportu lub transportem zleconym zamówiony towar, jest on zobowiązany do odbioru towaru najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia przez Sprzedającego o gotowości towaru do odbioru. Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzedzającym zamówiony towar może zostać wysłany do miejsca przeznaczenia na koszt i ryzyko Kupującego spedycją.

5.4 W sytuacji, gdy wartość zamówionego jednorazowo przez Kupującego towaru przekracza 4.000 zł (wartość netto po uwzględnieniu upustów), towar może zostać dostarczony Kupującemu we wskazane miejsce na terenie RP na koszt Sprzedającego.

5.5 Kupujący jest zobowiązany dokonać oględzin towarów i opakowań oraz zbadać ich stan w chwili odbioru. Wszelkie zastrzeżenia co do ilości i jakości towaru Kupujący powinien zgłosić niezwłocznie na piśmie pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności dostawy z zamówieniem.

5.6 Koszty zwrotu opakowań zwrotnych od Kupującego do Sprzedającego lub producenta (np. bębny kablowe, palety) ponosi Kupujący. Jeśli strony nie postanowią inaczej, Kupujący zobowiązany jest zwrócić opakowania Sprzedającemu.

6. PŁATNOŚĆ

- 6.1 Płatności na rzecz Sprzedającego winny być dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedającego podany na fakturze lub bezpośrednio w kasie właściwego oddziału Sprzedającego.
- 6.2 Zapłata zostanie dokonana w terminie uzgodnionym przez strony i wskazanym w treści faktury. W wypadku niewskazania terminu płatności w fakturze, zapłaty należy dokonać w terminie 14 dni od dnia wydania towaru Kupującemu.
- 6.3 Za datę zapłaty, w przypadku płatności w formie przelewu, rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- 6.4 Sprzedający może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonego terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość. Udzielenie kredytu kupieckiego oraz określenie jego limitu może nastąpić w formie pisemnej w odrębnej umowie.
- 6.5 Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej, w odrębnej umowie, wysokości kredytu kupieckiego.
- 6.6 W przypadku nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo cofnąć decyzję o przyznaniu kredytu kupieckiego lub upustów albo zmienić warunki przyznania kredytu kupieckiego lub upustów.
- 6.7 Niezależnie od uzgodnień ustalonych, w przypadku braku terminowych płatności, Sprzedający może żądać od Kupującego natychmiastowej zapłaty wszelkich przysługujących mu względem Kupującego należności, które z tą chwilą stają się natychmiast wymagane, a ponadto Sprzedający może wstrzymać kolejne planowane dostawy oraz realizację zamówień złożonych przez Kupującego, a także naliczyć odsetki ustawowe.
- 6.8 Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.
- 6.9 Sprzedający zastrzega sobie prawo sprzedaży, potrącenia, faktorowania, ubezpieczenia oraz cesji przysługujących mu wobec Kupującego należności, wynikających ze złożonych zamówień i realizacji umowy, na co Kupujący wyraża niniejszym zgodę.
- 6.10 Niezależnie od uzgodnień ustalonych, w przypadku braku terminowych płatności Sprzedający może domagać się od Kupującego zwrotu wszelkich poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności od Kupującego.
- 6.11 Jeżeli Kupujący spóźnia się z odbiorem towaru, nie zwalnia to Kupującego od uregulowania wszelkich należności względem Sprzedającego w terminach i kwotach określonych w zamówieniu.
- 6.12 Jeżeli istnieje uzasadniona obawa, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania, a w szczególności, gdy z okoliczności wynika, że zapłacie przez Kupującego ceny za zamówiony towar jest wątpliwe, Sprzedający ma prawo żądać – przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności przedpłaty, gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
- 6.13 Zgłoszenie przez Kupującego uwag, zastrzeżeń i reklamacji oraz ich rozpatrzenie nie zwalnia Kupującego od dokonania terminowej zapłaty za towar.
- 6.14 Do wszelkich transakcji handlowych pomiędzy Sprzedającym oraz Kupującym stosuje się przepisy Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2414 z późn. zn.).

7. REKLAMACJE

- 7.1 Niewykonanie przez Kupującego obowiązków przewidzianych w pkt. 5.5 jest tożsame z uznaniem, że towar został dostarczony prawidłowo, we wskazanej ilości, o jakości, cechach i właściwościach zgodnych z zamówieniem i bez wad.
- 7.2 Wady towaru powinny zostać zgłoszone przez Kupującego nie później niż w ciągu 7 dni od daty dostawy towaru pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towaru. Zgłoszenie winno zawierać nazwę towaru zgodnie z pkt. 2.4., dokładny opis wady, numer faktury oraz datę zakupu towaru.
- 7.3 Reklamacje dotyczące wad ukrytych, tj. wad, których Kupujący nie mógł wykryć w chwili wydania towaru, powinny zostać zgłoszone Sprzedającemu pisemnie w ciągu 7 dni od momentu ich ujawnienia pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towaru, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy towaru. Towar reklamowany winien być przedstawiony do reklamacji w oryginalnym opakowaniu, w którym został dostarczony Kupującemu.
- 7.4 Reklamacji podlegają wyłącznie towary zakupione u Sprzedającego.
- 7.5 Jeżeli towar jest wadliwy i Kupujący dopełnił aktów staranności, określonych w niniejszych OWS, może żądać od Sprzedającego naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad. Decyzja o dokonaniu naprawy towaru, albo o wymianie towaru wadliwego na wolny od wad, należy do Sprzedającego. Decyzje Sprzedający powinien podjąć w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacji i powiadomić o tym Kupującego.
- 7.6 W sytuacji, gdy Kupujący powiadomił o istnieniu wady, a wada nie została stwierdzona, Kupujący obowiązany jest zwrócić Sprzedającemu koszty, które Sprzedający poniosł w związku z przyjęciem reklamacji do rozpatrzenia.
- 7.7 Sprzedający odpowiada jedynie za wady, które ujawniły się w warunkach normalnego użytkowania towaru oraz przy właściwym, zgodnym z załączoną instrukcją, jego wykorzystywaniu.
- 7.8 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie towaru.
- 7.9 Kupujący jest zobowiązany do zabezpieczenia wadliwego towaru i przechowywania go do chwili wymiany lub zwrotu.
- 7.10 Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu przepisów o rękojmi za wady określonych w art. 556-576 kodeksu cywilnego jest wyłączona.

8. DOKUMENTACJA SPRZEDAWANYCH TOWARÓW

- 8.1 Sprzedający jest zobowiązany do załączenia instrukcji obsługi do towaru, którego jest producentem.
- 8.2 Wszelkie inne dokumenty towarzyszące sprzedawanym towarom zostaną dostarczone Kupującemu na jego pisemne żądanie, o ile na Sprzedającym ciąży prawny obowiązek ich posiadania, a ich wydanie nie jest sprzeczne z obowiązkami prawnymi Sprzedającego.

9. ZWROT TOWARÓW

- 9.1 Towar zakupiony u Sprzedającego może być zwrócony przez Kupującego Sprzedającemu, o ile Sprzedający każdorazowo wyrazi zgodę na zwrot.
- 9.2 Zasady na jakich może odbyć się zwrot towaru określane są w pisemnym porozumieniu pomiędzy Sprzedającym oraz Kupującym.

10. ZABEZPIECZENIE

- 10.1 Sprzedający w celu przyznania kredytu kupieckiego może żądać dostarczenia przez Kupującego aktualnych dokumentów rejestrowanych lub potwierdzających wiarygodność płatniczą.
- 10.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielenia kredytu kupieckiego, w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego wkładu własnego w blanco lub uzyskania gwarancji bankowej.
- 10.3 Sprzedający może żądać innych niż określone w pkt. 10.1-10.2 dokumentów, niezbędnych do przyznania kredytu kupieckiego, pod rygorem zawieszenia możliwości korzystania z przyznanego limitu kredytu kupieckiego.
- 10.4 Sprzedający może żądać w każdym czasie uaktualnienia przez Kupującego przekazanej dokumentacji, pod rygorem zawieszenia możliwości korzystania z przyznanego limitu kredytu kupieckiego.
- 10.5 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towarów nabywanych przez Kupującego, aż do całkowitego uiszczenia przez Kupującego należności za zamówione towary.

11. SIŁA WYŻSZA

11. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonania umowy lub odmowy realizacji umowy w części, w jakiej nie została wykonana, do żądania zapłaty za już dostarczone towary oraz do dostosowania umowy do zmienionych okoliczności. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują prawo do odszkodowania.

12. ROZSTRZYGANIE SPÓRÓW

12. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, sądem właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

13. DANE OSOBOWE

13. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży będzie spółka Solar Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi przy ul. Rokicińskiej 162. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Kupującego i/lub przedstawicieli Kupującego na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i f RODO w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz realizacji obowiązków i uprawnień Sprzedającego, a wynikających z powszechnie obowiązującego prawa. Kupującemu i/lub przedstawicielom Kupującego przysługują prawo dostępu do treści ich danych osobowych i ich poprawiania. W określonych okolicznościach Kupującemu i/lub przedstawicielom Kupującego przysługują prawo do wniesienia umotywowanego pisemnego żądania zaprzestania, ograniczenia przetwarzania ich danych, sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub ich przekazania innemu administratorowi danych, Kupującemu i/lub przedstawicielom Kupującego przysługują prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem. Polityka prywatności i ochrony danych osobowych dostępne są na https://solar.pl/polityka_privatnosci

Sprzedający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2414 z późn. zn.).